

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA COMMERCIALE

La presente Garanzia Commerciale è una garanzia offerta da Piaggio & C. S.p.A. ("Piaggio") a tutti i Clienti dei veicoli a due/tre ruote commercializzati da Piaggio ed è regolata dalle condizioni generali riportate qui di seguito (sono impregiudicati i diritti inderogabili previsti dal Codice del Consumo e/o dalle leggi applicabili in materia di tutela dei consumatori).

La Garanzia Commerciale seguirà il veicolo anche in caso della sua successiva rivendita. In tale caso, è onere dei successivi proprietari comunicare a Piaggio il cambio di proprietà del veicolo e i propri dati identificativi, secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Garanzia.

Per poter usufruire della Garanzia Commerciale, è necessario che il veicolo venga regolarmente sottoposto alla manutenzione programmata (i c.d. tagliandi di manutenzione) secondo le modalità e le percorrenze e/o periodicità indicati nel Libretto di Uso e Manutenzione, che, in versione sintetica, è a corredo del veicolo e, in versione integrale, è scaricabile e consultabile mediante il relativo sito di appartenenza al brand:

<http://manuals.aprilia.com>; <http://manuals.derbi.com>; <http://manuals.piaggio.com>; <http://manuals.vespa.com>;
<http://manuals.gilera.com>; <http://manuals.motoguzzi.com>; <http://manuals.scarabeo.com>.

La Rete di Assistenza Autorizzata di Piaggio, come definita nelle Condizioni Generali di Garanzia, dispone di un sistema per la registrazione e conservazione informatica dei tagliandi di manutenzione, a beneficio ulteriore del Cliente. Tutti gli interventi di manutenzione inclusi nei tagliandi ordinari sono a totale carico del Cliente.

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti condizioni generali di garanzia si intende:

- 1.1. "Certificato di Preconsegna": il certificato rilasciato al momento della consegna del Veicolo al Cliente;
- 1.2. "Cliente": qualunque soggetto che abbia acquistato un veicolo di Piaggio;
- 1.3. "Condizioni Generali": le presenti condizioni generali di garanzia;
- 1.4. "Garanzia Commerciale": la garanzia commerciale del Gruppo Piaggio regolata dalle Condizioni Generali;
- 1.5. "Piaggio": Piaggio & C. S.p.A. con sede legale in Viale Rinaldo Piaggio, 25 56025 Pontedera (PI), Italia;
- 1.6. "Libretto di Uso e Manutenzione": il manuale contenente, tra le altre cose, le indicazioni per la corretta manutenzione periodica del Veicolo;
- 1.7. "Rete di Piaggio": significa i Concessionari e le officine autorizzate al servizio di assistenza post-vendita di Piaggio come identificate sui siti ufficiali web consumer, sezione assistenza.
- 1.8. "Veicolo": qualunque veicolo nuovo, a due o tre ruote, venduto da Piaggio; restando inteso che il plurale include il singolare e viceversa.

2. OGGETTO, DURATA E CONDIZIONI DELLA GARANZIA.

- 2.1. La Garanzia Commerciale garantisce al Cliente che acquista il Veicolo presso la Rete di Piaggio e successivamente immatricola il Veicolo (o che, semplicemente, acquista il Veicolo laddove lo stesso non sia soggetto ad immatricolazione ai fini della circolazione), la riparazione o la sostituzione gratuite di componenti del Veicolo che dovessero presentare un difetto di fabbricazione e/o assemblaggio, mediante ricambi originali di Piaggio. Essa copre, dunque, i costi dei ricambi occorrenti nonché i costi della manodopera necessaria per eseguire la sostituzione dei componenti difettosi e la riparazione del Veicolo. La Garanzia Commerciale non dà diritto, nel caso di un guasto coperto dalla stessa, ad un veicolo sostitutivo per il periodo della riparazione.

- 2.2. La Garanzia Commerciale copre il Veicolo per **24 mesi** a far data dalla immatricolazione del Veicolo o dal suo acquisto, laddove il Veicolo non sia soggetto ad immatricolazione ai fini della circolazione, senza limitazioni di percorrenza. Sono fatti salvi gli obblighi di manutenzione periodica in capo al Cliente, da effettuarsi secondo le modalità e i tempi indicati nel Libretto di Uso e Manutenzione, in conformità a quanto previsto dal successivo Articolo 2.4. La Garanzia Commerciale è attivata dal Concessionario della Rete di Piaggio che effettua la vendita del veicolo mediante la registrazione informatica e trasmissione a Piaggio dei dati del Veicolo e del Cliente successivamente alla immatricolazione del Veicolo (ovvero alla vendita laddove il Veicolo non sia soggetto ad immatricolazione ai fini della circolazione. La Garanzia Commerciale sarà attiva contestualmente alla predetta registrazione informatica; fino a tale momento i diritti del Cliente sono, comunque, tutelati dalla garanzia legale a carico del venditore).
- 2.3. L'attività di verifica ed analisi delle cause di eventuali difetti denunciati dal Cliente è effettuata a cura della Rete di Piaggio (la verifica della appartenenza del Concessionario o della officina alla Rete di Piaggio deve essere fatta dal Cliente sul sito web di Piaggio). L'intervento in garanzia, eventualmente riconosciuto a favore del Cliente, dovrà essere eseguito esclusivamente dalla Rete di Piaggio.
- 2.4. Con riferimento agli obblighi di manutenzione del Veicolo, il Cliente avrà diritto di usufruire della Garanzia Commerciale a condizione che:
 - (i) abbia rispettato e puntualmente eseguito il programma di manutenzione indicato nel Libretto di Uso e Manutenzione fin dalla data di immatricolazione o di acquisto del Veicolo;
 - (ii) dimostri la regolare esecuzione del programma di manutenzione e, dunque, la esatta osservanza degli intervalli di Km/mesi ed esecuzione delle operazioni indicate specificamente per ogni modello di Veicolo all'interno del Libretto di Uso e Manutenzione. La Rete di Piaggio è in possesso di tali informazioni ed è in grado di garantire la corretta esecuzione del programma di manutenzione. La Rete di Piaggio dispone altresì di

accesso ad un sistema informatico di gestione delle garanzie dei Veicoli in cui vengono via via inseriti gli appositi tagliandi. Nel caso di esecuzione svolta presso soggetti diversi e non appartenenti alla Rete di Piaggio – i quali dovranno comunque essere adeguatamente istruiti e provvisti della necessaria attrezzatura, nel rispetto degli standard e delle specifiche stabilite da Piaggio– il Cliente dovrà dimostrare la corretta e tempestiva esecuzione del programma di manutenzione del Veicolo tramite: (a) presentazione di tutta la documentazione riepilogativa del/degli intervento/i effettuato/i dal soggetto terzo (fatture/ricevute fiscali, con il dettaglio delle operazioni effettuate); (b) prova dell'utilizzo di componenti originali o di qualità equivalente agli originali di Piaggio.

- 2.5. Scaduto il periodo di Garanzia Commerciale, tutti i costi di ogni eventuale riparazione del Veicolo saranno a carico del Cliente.

3. OBBLIGATORIETA' DEL MODULO DI PRE-CONSEGNA.

- 3.1. Il primo intervento a cui viene sottoposto il Veicolo (eccetto i Veicoli che non sono soggetti ad immatricolazione ai fini della circolazione) è la c.d. ispezione di preconsegna ("Preconsegna"). La Rete di Piaggio, presso la quale il Cliente ha acquistato il Veicolo, conferma, al momento della consegna del Veicolo al Cliente, che le operazioni e i controlli previsti dal Manuale di Stazione di Servizio Piaggio (in possesso della Rete di Piaggio) sono stati correttamente eseguiti e che il Veicolo è in perfette condizioni di funzionamento. La corretta esecuzione delle operazioni di Preconsegna è attestata dal timbro del Concessionario o rivenditore autorizzato della Rete di Piaggio presso cui il Cliente ha acquistato il Veicolo, apposti sul modulo di Preconsegna ("Certificato di Preconsegna").
- 3.2. Il Cliente dovrà conservare il Certificato di Preconsegna, debitamente compilato e con il timbro del Concessionario o rivenditore autorizzato della Rete di Piaggio a dimostrazione della avvenuta Preconsegna. Il Cliente decadrà dal diritto di avvalersi della Garanzia Commerciale qualora il Veicolo sia sprovvisto del Certificato di Preconsegna.

4. ESCLUSIONI E/O LIMITAZIONI DELLA GARANZIA COMMERCIALE

- 4.1. La Garanzia Commerciale non copre:

- a) la sostituzione dei filtri aria/olio;
- b) il rifornimento o i rabbocchi di lubrificanti;
- c) la riparazione e/o sostituzione degli accessori in dotazione, dei materiali di consumo e, in generale, dei componenti soggetti ad usura o deterioramento, come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, pastiglie dei freni, dischi frizione, guarnizioni di tenuta, pneumatici, batteria, lampadine, sella, tubi ed altre parti in gomma, kit revisione, cavi di trasmissione;
- d) i danni conseguenti a incidente;

- e) i guasti e i danni conseguenti ad un uso del Veicolo non conforme alle indicazioni contenute nel Libretto di Uso e Manutenzione e, comunque, in modalità tali da non rappresentare un normale uso del Veicolo;
 - f) i guasti e i danni conseguenti ad un uso del Veicolo non conforme alle regole imposte dal Codice della Strada, ivi incluso l'utilizzo in strade o luoghi dove non è consentita la circolazione;
 - g) i guasti e i danni dovuti a cause di forza maggiore, caso fortuito e/o da esposizione ad agenti atmosferici (grandine, sole, pioggia, ecc.);
 - h) i guasti e i danni causati da:
 - (i) riparazioni e/o modifiche e/o interventi di manutenzione eseguiti sul Veicolo senza seguire le specifiche di Piaggio e/o da soggetti non idonei ad intervenire nel rispetto delle suddette specifiche;
 - (ii) l'uso di benzine e/o olii con caratteristiche difformi da quelle indicate nel Libretto di Uso e Manutenzione e, in generale, da incuria e/o uso improprio del Veicolo;
 - (iii) surriscaldamento per insufficiente quantità di liquidi di lubrificazione del motore del Veicolo;
 - (iv) l'uso di accessori o componenti di qualità non equivalente agli originali utilizzati da Piaggio;
- 4.2. Il Cliente decade dal diritto alla Garanzia Commerciale qualora:
- a) impieghi il Veicolo in qualsiasi manifestazione agonistica di qualunque natura, dimostrazioni sportive, spettacoli, test e prove, e nell'uso in pista se non rispettate le norme di manutenzione prescritte in modo specifico dal Costruttore.
 - b) alteri e/o manometta, anche parzialmente, il Veicolo o le sue parti;
 - c) alteri o cancelli i numeri di identificazione del telaio e del motore.
 - d) Non sia in possesso del Certificato di Preconsegna.

5. CEDIBILITÀ

In caso di vendita del Veicolo, la Garanzia Commerciale sarà trasferibile all'acquirente con le seguenti modalità:
(i) in caso di acquisto da Concessionario ufficiale di Piaggio:

Il Concessionario dovrà trasmettere la richiesta di trasferimento tramite supporto informatico entro 15 gg.
(ii) in caso di acquisto tra utenti privati:

il nuovo Cliente dovrà contattare il Costruttore entro 15 gg dall'acquisto, mediante i numeri verde riportati nei siti web consumer, sezione Servizio Clienti al fine di comunicare i dati del nuovo intestatario del Veicolo unitamente all'attestato di acquisto.

6. TERRITORIO

La Garanzia Commerciale è valida in tutti i Paesi della Unione Europea e SEE.